

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.2 *Phone Support*: Is ingeschreven in het Handelsregister te Dordrecht met KvK nummer 24404758.
- 1.3 *Klant*: Partij met wie Phone Support een overeenkomst aangaat inzake de levering van de in de overeenkomst genoemde diensten.
- 1.4 *Overeenkomst*: De door Phone Support opgestelde en door klant ondertekende schriftelijke overeenkomst, onderhevig aan de huidige algemene voorwaarden die betrekking heeft op het leveren van de diensten.
- 1.5 *Overmacht*: De abnormale en onvoorziene omstandigheden die plaats vinden buiten de wil van Phone Support en waarvan de gevolgen ondanks alle zorgvuldigheid niet vermeden kunnen worden.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, aanbiedingen die Phone Support levert en op alle overeenkomsten die Phone Support aangaat met de klant.
- 2.2 Met het aangaan van een overeenkomst met Phone Support, en/of bij het gebruiken van de diensten van Phone Support, geeft de klant te kennen geheel op de hoogte te zijn van de inhoud, te begrijpen van en volledig akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Alle diensten waarin Phone Support bemiddelt welke niet worden vastgelegd in de in punt 1 genoemde overeenkomst zijn niet onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden.

3. Diensten

- 3.1 Phone Support zal haar kennis en ervaring inzetten om de klant de in de overeenkomst genoemde diensten zo goed mogelijk te leveren en zal de klant informeren over relevante ontwikkelingen op het gebied van de dienstverlening.
- 3.2 Phone Support is gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
 - 3.2.1 de klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de gesloten overeenkomst.
 - 3.2.2 de uit de overeenkomst vloeiende betalingsverplichting niet uitgevoerd wordt als omschreven in punt 4. tarieven en punt 5. betaling.
 - 3.2.3 Phone Support een aanwijzing heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de diensten.
- 3.3 Met het aangaan van de overeenkomst verklaart de klant volledig op de hoogte te zijn van de werking van de doorschakeling.
- 3.4 Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.

4. Tarieven

- 4.1 Alle door Phone Support genoemde en vermeldde euro tarieven zijn exclusief 19% B.T.W.
- 4.2 Phone Support is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen na kennisgeving hiervan tenminste 5 werkdagen op voorhand. Bij gebreke aan geldige opzegging binnen de gestelde termijn, wordt de cliënt geacht met de tariefverhoging in te stemmen.

5. Betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, zal Phone Support de variabele vergoeding voor haar diensten, in principe maandelijks in rekening brengen middels een factuur.
- 5.2 Tenzij anders op de factuur wordt vermeld is de betalingstermijn 14 dagen.
- 5.3 Bezwaren met betrekking tot de factuur dienen binnen 7 dagen door de klant middels een aangetekende brief te worden ingediend.
- 5.4 Indien de klant niet tijdig heeft betaald zal Phone Support een herinnering sturen en het factuurbedrag verhogen met € 7,50. Bij een tweede herinnering wordt het eerder verhoogde factuurbedrag verhoogd met € 15,00.

6. Duur / beëindiging

- 6.1 De duur van de overeenkomst is bepaald door Phone Support en de klant en vastgelegd in de overeenkomst.
- 6.2 De overeenkomst welke bepaald is voor drie maanden, of langer, wordt stilzwijgend verlengd met telkens de overeengekomen duur.
- 6.3 De overeenkomst kan alleen beëindigd worden één kalendermaand na ontvangst van een schriftelijke opzegging door de klant.
- 6.4 Indien bij aanvang de duur specifiek is overeengekomen wordt deze automatisch beëindigd volgens de overeengekomen einddatum.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. In het kader van het Nederlandse fysieke telefoonnetwerk waaraan zij is onderworpen, kan Phone Support het functioneren van het telefoonnetwerk niet garanderen daar Phone Support het netwerk niet beheert.
- 7.2 Phone Support is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of niet goed functioneren van de voorzieningen van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 7.3 Phone Support is niet aansprakelijk en niet verantwoordelijk voor de capaciteit van het bij de klant aangesloten telefoonnummer of de bij de klant aanwezige telefoonapparatuur.
- 7.4 Phone Support accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor diensten en producten waarin zij bemiddelt en welke niet zijn opgenomen in de in punt 1. genoemde overeenkomst.
- 7.5 Phone Support accepteert geen enkele aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht.

8. Privacy

- 8.1 Phone Support en klant staan er beiden voor in dat alle, voor het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven alsmede prijsafspraken en tarieven.
- 8.2 Indien Phone Support het vermoeden heeft dat er tijdens haar aangeboden diensten aan de kant van de klant sprake is van terrorisme, racisme, pornografie en of het andere dat in de Nederlandse grondwet verboden is, behoudt Phone Support zich het recht zich niet te houden aan de in punt 8.1 omschreven voorwaarde.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd op www.voorwaarden.net.